

# Política de Privacidade

## Sumário

<b>Introdução</b>	2
<b>Definição</b>	2
<b>Coleta de Dados Pessoais</b>	3
<b>Finalidades do Tratamento dos Dados Pessoais</b>	3
<b>Compartilhamento de Dados Pessoais</b>	4
<b>Retenção de Dados Pessoais</b>	5
<b>Direitos dos Titulares dos Dados</b>	5
<b>Tratamento de Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes</b>	6
<b>Segurança dos Dados Pessoais</b>	6
<b>Cookies</b>	6
<b>Transferência Internacional de Dados</b>	7
<b>Anexo 1 – Termo de Nomeação Encarregado pelo Tratamento de Dados - DPO</b>	8

# Política de Privacidade

Última atualização: 11 de dezembro de 2024.

## Introdução

Esta Política de Privacidade reflete nosso compromisso com a proteção dos seus dados pessoais. No SinproSP, valorizamos e respeitamos a sua privacidade, e nos comprometemos a coletar, utilizar, armazenar, compartilhar e proteger seus dados pessoais de maneira transparente e segura. Este documento detalha como tratamos seus dados pessoais quando você visita nosso site ou utiliza nossos serviços, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, nº 13.709/18 (LGPD) e/ou o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da União Europeia (GDPR).

Ao acessar e utilizar nossos ambientes, você confirma que leu e compreendeu completamente nossa Política de Privacidade. A utilização de nossos serviços representa seu consentimento livre, informado e expresso com todos os termos estabelecidos. Caso não concorde com qualquer das disposições, pedimos que entre em contato conosco para esclarecimentos.

## Definição

Para os fins desta Política de Privacidade:

- **Dados Pessoais** significa qualquer informação relacionada a uma pessoa identificada ou identificável.
- **Tratamento de Dados Pessoais** significa qualquer operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, uso, compartilhamento, entre outros.
- **Controlador** é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador** é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Cookies** são pequenos arquivos de texto armazenados em seu dispositivo quando você visita nosso site, utilizados para lembrar suas preferências e melhorar sua experiência.
- **Criança** é a pessoa física com até 12 (doze) anos de idade incompletos, segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente ("ECA").
- **Adolescente** é a pessoa física entre 12 (doze) e 18 (dezoito) anos de idade, segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente ("ECA").

# Política de Privacidade

## Coleta de Dados Pessoais

Coletamos seus dados pessoais de diversas maneiras, visando oferecer um serviço personalizado e seguro. Isso inclui, mas não se limita a:

**Informações fornecidas diretamente por você:** Nome, endereço de e-mail, número de telefone, CPF, endereço físico, e outras informações que você escolher nos fornecer voluntariamente.

**Informações coletadas automaticamente:** Quando você interage com nosso site ou utiliza nossos serviços, podemos coletar automaticamente, dados de navegação e informações através de cookies e tecnologias semelhantes.

Estas informações são utilizadas para personalizar sua experiência, processar transações, fornecer suporte ao docente e cumprir com obrigações legais.

## Finalidades do Tratamento dos Dados Pessoais

Para garantir uma gestão transparente e eficaz dos seus dados pessoais, utilizamos as informações coletadas para os seguintes propósitos:

- **Exercício Da Representatividade Sindical:** Coletamos e processamos seu nome, endereço, informações de contato e dados de pagamento para facilitar o processamento de pedidos, entrega de produtos ou serviços contratados e a administração de contas.
- **Gestão de relacionamento com os docentes:** Utilizamos seus dados de contato para fornecer suporte ao docente, enviar notificações, boletins e informes importantes sobre seus serviços e comunicar eventuais mudanças ou atualizações que possam afetá-lo.
- **Melhoria contínua de nossos serviços:** Analisamos dados de uso e feedback dos docentes para melhorar nossos produtos e serviços, personalizando nossas ofertas de acordo com suas preferências e necessidades.
- **Divulgação e comunicação personalizada:** Com sua autorização, utilizamos seu nome, endereço de e-mail e preferências de comunicação para enviar ofertas, promoções e informações relevantes que possam interessá-lo, quando aplicável.
- **Recrutamento e gestão de candidaturas:** Coletamos informações pessoais fornecidas por você, como currículo e dados de contato, para avaliar sua candidatura a oportunidades de emprego, e para fins de comunicação durante o processo de recrutamento.

## Política de Privacidade

- **Cadastro e gestão de fornecedores, prestadores de serviços e parceiros:** Coletamos informações necessárias para cadastrar e gerenciar nossos fornecedores, facilitando a comunicação e a colaboração conforme estabelecido em contrato.
- **Cumprimento de obrigações legais e regulatórias:** Utilizamos seus dados pessoais conforme exigido por leis, regulamentos e/ou ordens judiciais aplicáveis, garantindo que todas as operações sejam realizadas em conformidade com as normas vigentes.

Estas finalidades são fundamentadas em nossos esforços para proteger sua privacidade e segurança, assegurando que seus dados pessoais sejam tratados com responsabilidade.

### Compartilhamento de Dados Pessoais

Para garantir a qualidade e eficiência dos nossos serviços, compartilhamos seus dados pessoais nas seguintes circunstâncias:

**Com Fornecedores e Parceiros:** Compartilhamos informações com prestadores de serviços que operam em nosso nome, como serviços de pagamento, entrega, assessorias, consultorias, suporte técnico, entre outros. Esses parceiros são selecionados com base em rigorosos critérios de segurança e são contratualmente obrigados a utilizar seus dados apenas para os fins específicos para os quais foram compartilhados.

**Com Autoridades Judiciais, Policiais ou Governamentais:** Em conformidade com a lei, podemos ser obrigados a compartilhar seus dados pessoais para cumprir obrigações legais ou responder a solicitações válidas de autoridades públicas.

**Com outros Terceiros com seu Consentimento:** Compartilhamos suas informações pessoais com outros terceiros somente quando você nos autoriza explicitamente a fazê-lo, quando aplicável o compartilhamento. Este consentimento é obtido de forma clara e pode ser revogado a qualquer momento.

Este processo de compartilhamento é conduzido com o compromisso de preservar sua privacidade e assegurar a segurança dos seus dados pessoais.

Implementamos padrões éticos e legais para garantir que suas informações sejam tratadas em conformidade com as melhores práticas de proteção de dados.

# Política de Privacidade

## Retenção de Dados Pessoais

Seus dados pessoais serão mantidos pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, conforme exigido por leis ou regulamentos aplicáveis. Os critérios utilizados para determinar o período de retenção incluem a natureza dos dados, a finalidade do tratamento e os requisitos legais aplicáveis.

## Direitos dos Titulares dos Dados

Você possui diversos direitos em relação aos seus dados pessoais, conforme estabelecido pela Lei Geral de Proteção de Dados, nº 13.709/18 (LGPD):

- **Direito de Confirmação:** Confirmar a existência de tratamento de seus dados pessoais.
- **Direito de Acesso:** Solicitar acesso aos seus dados pessoais e informações sobre como eles são utilizados.
- **Direito de Correção:** Solicitar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Direito de Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação.
- **Direito de Portabilidade:** Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa.
- **Direito de Eliminação:** Solicitar a eliminação de dados pessoais tratados com base no consentimento, exceto nas hipóteses legalmente previstas.
- **Direito de Informação:** Ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados.
- **Direito de Revogação do Consentimento:** Revogar o consentimento parcial e/ou total, a qualquer momento, para o tratamento de seus dados pessoais.
- **Direito de Oposição:** Opor-se ao tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento da LGPD.

Para exercer esses direitos ou para quaisquer dúvidas relacionadas à proteção de seus dados pessoais, você pode acessar nosso Portal de Privacidade em <https://portallgpd.sinprosp.org.br>, onde encontrará mais informações sobre como gerenciar suas preferências de privacidade e como entrar em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) conforme definido no anexo 1, para questões relacionadas à privacidade.

# Política de Privacidade

## Tratamento de Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes

Reconhecemos a importância da proteção da privacidade de crianças e adolescentes. Com isso, não coletamos intencionalmente dados pessoais de indivíduos com menos de 12 anos sem o consentimento verificável de um responsável legal. Caso identifiquemos que coletamos inadvertidamente dados de uma criança sem o consentimento adequado, tomaremos as medidas necessárias para remover prontamente essas informações de nossos registros.

## Segurança dos Dados Pessoais

Adotamos medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para proteger seus dados pessoais contra perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição. Estas medidas incluem, mas não se limitam a:

- **Controles de acesso:** Restrição de acesso aos dados pessoais apenas a funcionários e parceiros autorizados.
- **Monitoramento e auditoria:** Verificação contínua de nossos sistemas e práticas de segurança.

## Cookies

Utilizamos cookies para aprimorar sua experiência em nosso site, garantindo que ele funcione de maneira eficiente e personalizada para você. Os cookies nos permitem reconhecer seu navegador e coletar informações como preferências de idioma e configurações de privacidade, além de ajudar-nos a entender como você utiliza nosso site.

Se você preferir não receber cookies de nosso site, você pode configurar seu navegador para recusá-los ou ser notificado quando receber um cookie, permitindo que você escolha aceitar ou recusar individualmente. Além disso, você pode desativar completamente os cookies.

Para configurar suas preferências de cookies, consulte a seção "Configurações" ou "Preferências" do seu navegador e siga as instruções específicas do navegador:

- **Internet Explorer:** Clique em Configurações > Opções da Internet > Privacidade > Configurações.
- **Firefox:** Clique em Menu > Opções > Privacidade e Segurança > Histórico > Configurações Personalizadas.
- **Safari:** Clique em Safari > Preferências > Privacidade.
- **Google Chrome:** Clique em Mais > Configurações > Privacidade e Segurança > Cookies e outros dados do site.

# Política de Privacidade

A desativação de cookies pode impactar a funcionalidade do site e impedir o uso de serviços que requerem login. Recomendamos a ativação de cookies para uma experiência completa em nosso site.

## Transferência Internacional de Dados

Seus dados pessoais podem ser transferidos para países que possam não oferecer o mesmo nível de proteção de dados que o seu país de origem. No entanto, garantimos que essas transferências são realizadas em estrita conformidade com a LGPD e outras leis de proteção de dados aplicáveis. Utilizamos salvaguardas adequadas, como cláusulas contratuais aprovadas por autoridades competentes e demais medidas reconhecidas legalmente, para assegurar que seus dados pessoais permaneçam protegidos e seguros durante todo o processo de transferência internacional.

Essas medidas adicionais garantem que seus direitos de privacidade sejam respeitados, independentemente do local para onde seus dados pessoais sejam transferidos.

## Alterações na Política de Privacidade

Periodicamente, podemos atualizar esta Política de Privacidade para refletir mudanças em nossas práticas internas ou em conformidade com as leis aplicáveis. Recomendamos que você revise esta página regularmente para estar informado sobre quaisquer alterações. A data da última atualização será claramente indicada no topo desta política para sua referência.

# Política de Privacidade

## Anexo 1 – Termo de Nomeação Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO

### ANEXO 1 - TERMO DE NOMEAÇÃO DE ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (*Data Protection Officer - DPO*)

SinproSP agente de tratamento de dados pessoais doravante designado como “Controlador”, por meio do presente “Termo de Nomeação de Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (*Data Protection Officer - DPO*)”, formaliza a nomeação de Ronaldo Gregório de Araújo doravante “Nomeado”, “Encarregado” ou “DPO”, como “Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (*Data Protection Officer - DPO*)” nos termos do artigo 41 da Lei nº 13.709/2018 (Gerais de Proteção de Dados Pessoais - LGPD) e do artigo 37 do Regulamento nº 2016/679 (*General Data Protection Regulation - GDPR*).

A nomeação foi realizada em 27.09.2024 produzindo efeitos a partir desta data e enquanto durar a relação entre o Nomeado e o Controlador.

O SinproSP informa que tanto o Titular de Dados quanto a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) poderão realizar contato direto com o Encarregado de Dados através do endereço de e-mail [dpo@sinprosp.org.br](mailto:dpo@sinprosp.org.br) ou mesmo pelo nosso portal de Privacidade em: <https://portallgpd.sinprosp.org.br>. Ademais, o Encarregado dos Dados Sr. Ronaldo Gregório de Araújo será responsável por prestar assistência e orientação necessárias referente aos procedimentos internos que possibilitem a coleta, armazenamento e qualquer tipo de tratamento de dados pessoais. Além disso, ele será responsável pelas atividades previstas no parágrafo 2º do artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados:

As atividades do encarregado consistem em:

- I - Aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências;
- II - Receber comunicações da autoridade nacional e adotar providências;
- III - Orientar os funcionários e os contratados da entidade a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais e;
- IV - Executar as demais atribuições determinadas pelo controlador ou estabelecidas em normas complementares.

Em algumas hipóteses o SinproSP atuará como Controlador de Dados, principalmente pelo fato de que deverá realizar tratamento de dados pessoais, como, por exemplo, em suas relações de trabalho com parceiros e funcionários.

Ainda, poderão surgir situações em que será preciso realizar o tratamento de dados pessoais em nome do controlador, atuando assim como Operador de Dados. Dito isto, ressaltamos que todos os atos praticados estarão em consonância com o que consta na Seção III, artigos 42 a 45 do capítulo VI, da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

#### **Seção: Do Conflito de Interesse**



# Política de Privacidade

O encarregado deverá atuar com ética, integridade e autonomia técnica, evitando situações que possam configurar conflito de interesse.

O encarregado deverá declarar ao agente de tratamento qualquer situação que possa configurar conflito de interesse, responsabilizando-se pela veracidade das informações prestadas.

## **Seção: Substituição do Encarregado**

Durante ausências, impedimentos ou vacâncias do encarregado, a função será exercida por um substituto previamente designado, conforme estabelecido na estrutura organizacional do sindicato. O substituto Edson de Souza Zunarelli será nomeado para garantir a continuidade das operações e a conformidade com as responsabilidades do cargo.